

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № _____
на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения государственной
информационной системы Рязанской области «Наш дом»

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, на основании _____, заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги по сопровождению программного обеспечения государственной информационной системы Рязанской области «Наш дом» (далее – Услуги) в рамках реализации государственной программы Рязанской области «Развитие информационного общества», в соответствии с техническим заданием (приложение № 1 к Контракту).

1.2. Источник финансирования – областной бюджет Рязанской области.

1.3. Объем оказываемых Услуг – 299 суток.

1.4. ИКЗ – 262623411959562340100100500016202244.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

2.1. Контракт вступает в силу с даты его заключения и действует по 30.11.2027г. (включительно). Окончание срока действия Контракта не влечет прекращение обязательств Сторон, в связи с чем неисполненные в срок обязательства должны быть исполнены даже за пределами срока действия Контракта. В случае исполнения Сторонами обязательств по Контракту до окончания срока его действия, Контракт считается закончившим свое действие с момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена настоящего Контракта составляет _____, в том числе с НДС/НДС не облагается.

Цена 1 суток _____ руб. _____ коп.

В цену Контракта включены все расходы, связанные с оказанием Услуг, в том числе: уплата обязательных налогов, сборов и других обязательных платежей, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации подлежат оплате, а также сборы и непредвиденные расходы Исполнителя.

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта.

Цена Контракта не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ) и Контрактом.

3.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя (цена Контракта), уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в

соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.3. Средством платежа является российский рубль. Контрактом предусмотрена выплата Исполнителю аванса в размере 29 % цены Контракта. Выплата аванса Заказчиком осуществляется по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не более чем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, с даты получения Заказчиком от Исполнителя счета на оплату аванса. При этом Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату аванса не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 4.1 Контракта, но не ранее даты начала оказания услуг, указанной в пункте 4.1 Контракта.

Выплата аванса при исполнении контракта, заключенного с участником закупки, указанным в части 1 или 2 статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, не допускается.

Оплата Заказчиком оставшейся стоимости оказанной Услуги (отдельных этапов исполнения контракта) в размере 71 % цены Контракта осуществляется по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не более чем в течение 7 (Семи) рабочих дней, с даты подписания Заказчиком документа о приемке, предусмотренного частью 7 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

3.4. Обязательство Заказчика по осуществлению платежа считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания Услуг: с 01.01.2027 г. по 26.10.2027 г. (включительно).

4.2. Место оказания услуг – территория Исполнителя, результат оказания услуг предоставляется по месту нахождения Заказчика (Российская Федерация, Рязанская область, г.о. город Рязань, г Рязань, ул Урицкого, д. 24) или по иному месту, указанному Заказчиком.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Приемка оказанных услуг производится путем подписания документов, подтверждающих оказание Услуг.

5.2. Исполнитель не позднее 2 (Двух) дней после окончания срока оказания Услуг установленного пунктом 4.1 Контракта, формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее - единая информационная система), подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

а) включенные в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51 Федерального закона № 44-ФЗ идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование объекта закупки, место оказания Услуги, информацию о исполнителе, предусмотренную подпунктами «а», «г» и «е» части 1 статьи 43 Федерального закона № 44-ФЗ, единицу измерения оказанной услуги;

б) наименование оказанной услуги;

в) информацию об объеме оказанной услуги;

г) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, с указанием цены за единицу оказанной Услуги;

д) иную информацию с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона № 44-ФЗ.

К документу о приемке, предусмотренному настоящим пунктом, могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации,

содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная настоящим пунктом информация, содержащаяся в документе о приемке.

Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с пунктом 3 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 3 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ, Заказчик осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.4. В случае получения в соответствии с пунктом 6 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.5. Датой приемки оказанной Услуги считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

5.6. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с действующим законодательством.

5.7. В случае неустранения недостатков, допущенных при исполнении Контракта, либо несоблюдения Исполнителем установленного Заказчиком срока их устранения Заказчик вправе расторгнуть Контракт в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Контрактом.

5.8. В случае, если дата исполнения обязательства по Контракту выпадает на выходной или праздничный день, срок исполнения обязательства переносится на первый рабочий день, следующий за днем исполнения обязательства по Контракту.

5.9. Заказчик, принявший Услуги без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки Услуг, которые могли бы быть установлены при их приемке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Качественно и своевременно оказывать Услуги в соответствии с требованиями Технического задания (приложение № 1 к Контракту).

6.1.2. Своевременно в соответствии с пунктом 5.2 Контракта представлять Заказчику документы о приемке.

6.1.3. По требованию Заказчика за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранить недостатки, допущенные при оказании Услуг, предусмотренных Контрактом.

6.1.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Контракту уплатить неустойку, предусмотренную разделом 7 Контракта, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения соответствующего требования Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

6.2.2. С целью своевременного оказания Услуг совершать юридически значимые действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, в том числе без согласия Заказчика привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Контракту соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия. В этом случае Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств соисполнителем.

6.2.3. Требовать своевременного подписания Заказчиком документов о приемке.

6.2.4. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с Контрактом.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных Контрактом.

6.3.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию, имеющуюся в распоряжении Заказчика, в срок не превышающий 2 рабочих дней с даты получения Заказчиком от Исполнителя запроса о предоставлении такой информации.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получать Услуги, оказываемые Исполнителем, на условиях и в объеме, предусмотренном Контрактом.

6.4.2. Требовать от Исполнителя устранения недостатков, выявленных Заказчиком в ходе оказания Услуг и (или) при приемке Услуг в соответствии с условиями Контракта.

6.4.3. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств в соответствии с Контрактом.

6.4.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в случае нарушения Исполнителем существенных условий Контракта, в том числе (но не ограничиваясь):

- в случае неустранения недостатков, допущенных при исполнении Контракта, либо несоблюдения Исполнителем установленного Заказчиком срока их устранения;

- в случае если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны надлежащим образом, и Исполнитель в назначенный Заказчиком срок не выполнил требования Заказчика об оказании Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Неустойка (штрафы, пени) по Контракту выплачивается только на основании обоснованного письменного требования стороны.

7.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

7.4. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

7.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

1) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

2) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.8 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

7.9. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливаются в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

7.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.12. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.13. Устранение Исполнителем в установленные сроки выявленных заказчиком недостатков не освобождает его от уплаты неустойки, предусмотренной Контрактом.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

8.1. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

- при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Контракта;

- если по предложению Заказчика увеличиваются предусмотренные Контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные Контрактом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом объема услуги стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги. Цена единицы дополнительно оказанной услуги или цена единицы услуги при уменьшении предусмотренного Контрактом объема оказанной услуги должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренный в Контракте объем такой услуги;

- в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Контракта и (или) количества товара, объема работы или услуги, предусмотренных контрактом.

8.2. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

8.3. В случае перемены Заказчика его права и обязанности, предусмотренные Контрактом, переходят к новому Заказчику.

8.4. При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание Услуг, качество которых является улучшенным по сравнению с качеством, указанным в Контракте.

8.5. Все изменения Контракта действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны должным образом уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случая, предусмотренного пунктом 12.3 Контракта. Соглашение об изменении условий контракта заключается с использованием единой информационной системы в сфере закупок.

8.6. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

8.7. Односторонний отказ от исполнения Контракта возможен по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, в соответствии с положениями частей 8 - 11, 13 - 19, 21 - 23 и 25 статьи 95 Федерального закона № 44-ФЗ Федерального закона № 44-ФЗ.

8.8. Односторонний отказ от исполнения Контракта осуществляется в порядке, установленном статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Для целей Контракта конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Контракта.

9.2. К конфиденциальной информации относится, в том числе, переписка между Исполнителем и Заказчиком.

К конфиденциальной информации не относится информация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит передачи уполномоченным органам и организациям или распространению.

9.3. Требования о конфиденциальности не распространяются на информацию, доступную из публичных источников или полученную Сторонами от третьих сторон без нарушения требований конфиденциальности.

9.4. Право на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

9.5. Каждая Сторона по Контракту имеет право предоставлять доступ к конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

9.6. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, не уполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к Контракту.

9.7. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Контракта и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

9.8. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.9. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов друг друга.

10. ТРЕБОВАНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА. СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, В СЛУЧАЕ ВНЕСЕНИЯ ИХ В КАЧЕСТВЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

10.1. Обеспечение исполнения Контракта должно обеспечивать выполнение всех обязательств Исполнителя по Контракту.

10.2. В случае если Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта выбрана безотзывная независимая гарантия, данная независимая гарантия должна соответствовать требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ.

Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

10.3. В случае перечисления денежных средств в качестве обеспечения исполнения Контракта, денежные средства перечисляются на расчетный счет Заказчика:

ИНН 6234119595

КПП 623401001

БИК 012202102

к/с 40102810745370000024

Банк: в ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по Нижегородской области, г Нижний Новгород

р/с: 03222643610000003200

Минфин Рязанской области (ГКУ Рязанской области "ЦИТ Рязанской области", л/с 052D0121000).

10.4. Размер обеспечения исполнения контракта составляет 29 % от цены контракта. В случае, если предложенные в заявке Исполнителя цена, сумма цен единиц услуг снижены на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, Исполнитель предоставляет обеспечение исполнения контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ.

10.5. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

10.6. В случае неуплаты неустойки Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения соответствующего требования Заказчика Заказчик в бесспорном порядке обращает взыскание в размере неустойки на обеспечение исполнения Контракта, представленное Исполнителем, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и пп. 10.6.1 и 10.6.2 Контракта.

10.6.1. Если в качестве обеспечения исполнения обязательств по Контракту Заказчику были переданы в залог денежные средства, удовлетворение требований Заказчика как залогодержателя за счет заложенного имущества осуществляется без обращения в суд.

10.6.2. В случае если способом обеспечения исполнения Контракта является независимая гарантия, Заказчик вправе обратиться в банк-гарант за выплатой денежных средств в размере начисленной неустойки.

10.7. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с разделом 7 Контракта.

10.8. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта, возвращаются Заказчиком в срок не более 15 дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

10.9. В случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в течение 15 (Пятнадцать) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре Контрактов.

Денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный Исполнителем в этом заявлении.

10.10. Исполнитель освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, в случае предоставления информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных Исполнителем и без применения к нему неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется Исполнителем до заключения контракта в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие обстоятельства непреодолимой силы.

11.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия или продолжительности действия непреодолимой силы.

11.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Контракту.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны настоящим заявляют и гарантируют, что они:

- совершили все юридические действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, для заключения Контракта;
- располагают необходимыми полномочиями для заключения Контракта.

12.2. Отношения Сторон, не урегулированные Контрактом, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов, иных реквизитов в срок не позднее 3 (трех) дней с момента начала действий таких изменений.

Письменное уведомление Стороны об изменении реквизитов (почтового и юридического адресов, банковских реквизитов и др.) является неотъемлемой частью Контракта.

12.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Контракта, для согласования и принятия необходимых мер.

12.5. Переписка между Сторонами осуществляется путем обмена заказными письмами, факсимильными сообщениями или сообщениями электронной почты с последующим предоставлением оригинала. Сообщения направляются по адресам, указанным в Контракте. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной с момента получения Стороной подтверждения о вручении адресату уведомления либо дата получения Стороной информации об отсутствии адресата по его адресу, указанному в Контракте. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или

адресат не ознакомился с ним. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

12.5.1. Адрес Заказчика: 390023, г. Рязань, ул. Урицкого, д. 24. Телефонные номера для отправления сообщений факсимильной связи: 8 (4912) 77-86-43. Адрес электронной почты: cit@ryazan.gov.ru. Почтовый адрес: 390023, г. Рязань, ул. Урицкого, д. 24.

12.5.2. Адрес Исполнителя: _____. Контактный телефон: _____. Адрес электронной почты: _____. Почтовый адрес: _____.

12.6. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Контракта, является для Сторон обязательным. Претензионные письма направляются Сторонами в порядке установленным пунктом 12.6 Контракта. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. В случае неурегулирования споров и разногласий в претензионном порядке они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Рязанской области.

В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий Контракта такой обмен осуществляется с использованием единой информационной системы путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещается в единой информационной системе без размещения на официальном сайте.

12.7. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Контракта становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Контракта обязательны для Сторон в течение срока действия Контракта.

12.8. Приложение № 1 является неотъемлемой частью Контракта.

13. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

**Государственное казенное учреждение
Рязанской области «Центр
информационных технологий
Рязанской области»**

Юридический адрес: 390023, г. Рязань,
ул. Урицкого, д. 24
ИНН/КПП 6234119595/623401001
ОГРН 1136234009306
ОКТМО 61701000
к/с 40102810345370000123 в ОКЦ № 1
ВВГУ Банка России//УФК по Рязанской
области, г. Рязань
БИК 042202123
р/с: 03221643610000005900
Минфин Рязанской области (ГКУ
Рязанской области "ЦИТ Рязанской
области", л/с 03592D01210)
ОКПО 24290289

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

(Техническое задание

на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения государственной
информационной системы Рязанской области «Наш дом»)

1. Общие сведения

1.1. Список сокращений:

Сокращение	Расшифровка
БД	База данных
ГИС	Государственная информационная система Рязанской области «Наш дом»
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение портал «Наш дом Рязань»
Пользователь	Работники исполнительных органов Рязанской области, органов местного самоуправления Рязанской области и граждане, использующие ГИС
ПОС	Федеральная платформа обратной связи для направления обращений граждан
СУБД	Система управления базами данных
ООЗ	Описание объекта закупки
ТП	Техническая поддержка
Заказчик	Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области»
Исполнитель	Лицо, оказывающее услугу в соответствии с настоящим ООЗ

1.2. Основной целью оказания услуг является: обеспечение работоспособности ПО ГИС, в том числе обеспечение доступности для Пользователей ГИС следующего функционала:

- 1) регистрация и авторизация пользователей в ГИС через ЕСИА;
- 2) заполнение в электронной форме сообщений в адрес исполнительных органов Рязанской области и органов местного самоуправления Рязанской области;
- 3) передача из ГИС в ПОС сообщений, поступивших от граждан в ГИС, в том числе приложенных к ним файлов;
- 4) получение Пользователями ГИС сведений о ходе рассмотрения сообщений и результатов рассмотрения сообщений, направленных в адрес органов исполнительной власти Рязанской области при помощи ГИС;
- 5) размещение и публикация в электронной форме опросов Пользователей;
- 6) «Сервис по взаимодействию уполномоченного по правам человека с гражданами». Данный сервис является функционалом ПО ГИС и позволяет пользователям ГИС с использованием функциональных возможностей ПО ГИС записаться на личный прием к уполномоченному по правам человека Рязанской области, написать уполномоченному по правам человека Рязанской области;
- 7) «Сервис по взаимодействию управляющих организаций с гражданами». Данный сервис является функционалом ПО ГИС и позволяет пользователям ГИС с использованием функциональных возможностей ПО ГИС получать информацию об управляющих компаниях (далее - УК) и рейтинге УК;
- 8) передача из ГИС в платежный модуль информации, необходимой для совершения Пользователем платежей за коммунальные услуги.

1.3. Информация о ГИС

ГИС создана на базе программного обеспечения портал «Наш дом Рязань». Язык программирования - PHP, СУБД - MySQL. Правообладатель (понятие «правообладатель» приведено в трактовке ст. 1229 части IV Гражданского кодекса Российской Федерации): ООО «ДиджиталВэбТехнолоджи».

ГИС находится в рабочем состоянии, а именно:

ГИС имеет сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который работает и располагается по адресу <https://op62.pф/>.

Информация о магазинах приложений в которых мобильное приложение доступно для скачивания размещена на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://op62.pф/>.

2. Перечень услуг

2.1. В рамках сопровождения ПО ГИС в соответствии с настоящим ООЗ Заказчик направляет в адрес Исполнителя, а Исполнитель принимает и обрабатывает заявки, обращения, запросы, предусмотренные настоящим ООЗ.

2.2. В рамках сопровождения ПО ГИС в соответствии с настоящим ООЗ (в том числе при обработке сообщений Пользователей ГИС) выделяют 2 уровня технической поддержки:

- первый уровень – Заказчик (далее – Первый уровень ТП);
- второй уровень – Исполнитель (далее – Второй уровень ТП).

2.2.1. Первый уровень ТП:

- 1) самостоятельно решает инциденты, которые связаны с недостаточной квалификацией пользователей или настройками ПО ГИС;
- 2) в рамках своей компетенции взаимодействует с Пользователями ГИС при решении проблем;
- 3) передает инциденты, касающиеся работоспособности ПО ГИС, на второй уровень поддержки в случае невозможности решения на своем уровне.

2.2.2. Второй уровень ТП должен:

- 1) принимать заявки от Первого уровня ТП;
- 2) осуществлять техническую и консультационную поддержку Первому уровню ТП по исправлению ошибок и устранению сбоев в работе ПО ГИС;
- 3) принимать заявки от пользователей ГИС (граждан), созданные через формы обратной связи ГИС, расположенные во внешней части ГИС (десктопная версия и мобильное приложение) и обрабатывать их: отвечать пользователям, если вопрос находится в компетенции Исполнителя, либо перенаправлять заявку Заказчику, в случае если вопрос выходит за рамки компетенции Исполнителя.
- 4) передавать на первый уровень поддержки сообщения Пользователей ГИС, которые относятся к компетенции Заказчика, получать от первого уровня ответ на переданное сообщение и перенаправлять полученный ответ Пользователю ГИС.
- 5) обеспечивать взаимодействие ПО ГИС с сервисом «Яндекс.Карты» в период действия государственного контракта (должно обеспечиваться не более 10000 запросов ГИС к сервису «Яндекс.Карты» в сутки);
- 6) сопровождать ПО ГИС, в том числе осуществлять информационное и техническое сопровождение ПО ГИС для обеспечения функционирования ПО ГИС в соответствии с настоящим ООЗ.

2.3. Сопровождение ПО ГИС в соответствии с настоящим ООЗ включает в себя информационное и техническое сопровождение ПО ГИС для обеспечения функционирования ПО ГИС, которое оказывает второй уровень ТП в течение всего срока оказания услуг.

2.3.1. Информационное сопровождение ГИС включает в себя в том числе следующие услуги:

- 1) консультации по устранению сбоев в работе ПО ГИС, не позволяющих пользователям выполнить свои прямые задачи;
- 2) консультации по настройке и оптимизации ПО ГИС, в том числе в случае перехода на новое (другое) серверное оборудование;
- 3) консультирование специалистов Первого уровня ТП Заказчика по телефону, электронной почте или посредством сервиса обмена мгновенными сообщениями (при наличии сервиса обмена мгновенными сообщениями у Исполнителя) по вопросам настройки прав доступа к административной панели, личным кабинетам, создания и редактирования опросов, новых категорий и тем рубрикатора и другим сопутствующим вопросам в рамках функционала ПО ГИС.

2.3.2. Техническое сопровождение ГИС включает в себя следующие услуги:

- 1) по настройке, администрированию, и сопровождению ОС, системного и прикладного ПО функционирующего на серверах Заказчика, на которых развернуто ПО ГИС;
- 2) исправление ошибок в работе ПО ГИС;
- 3) адаптация исходного кода ПО ГИС в целях устранения выявленных ошибок или дефектов, а также в целях обеспечения взаимодействия компонентов программного обеспечения (API) при обновлениях/изменениях внешних информационных систем, с которыми взаимодействует ГИС;
- 4) техническое сопровождение БД ГИС;
- 5) техническое сопровождение работ по восстановлению БД ГИС из резервной копии после сбоя;
- 6) техническое сопровождение процедуры привязки БД ГИС в случае технологической необходимости;
- 7) сопровождение изменений, напрямую затрагивающих функционирование ПО ГИС;
- 8) проведение функциональных настроек ПО ГИС в соответствии с заявками Заказчика (в случае возникновения у Заказчика потребности в функциональных настройках ПО ГИС, он уведомляет об этом Исполнителя);
- 9) установка обновлений программного обеспечения, используемого в работе ГИС в том числе (язык программирования - PHP, СУБД - MySQL, swift, kotlin, по мере выпуска обновлений);
- 10) адаптация кода мобильных приложений при обновлении мобильных ОС iOS и Android;
- 11) поддержка и обновление библиотек, используемых в мобильных приложениях (работа с сетевым трафиком, построение графиков, работа с графическими изображениями);
- 12) исправление проблем с интерфейсом мобильных приложений при массовой эксплуатации.

2.4. В случае необходимости улучшения характеристик серверного программного обеспечения и оборудования для корректной работы ГИС, Исполнитель обязан заблаговременно проинформировать Заказчика о такой необходимости.

2.5. Второй уровень ТП не осуществляет информационное и техническое сопровождение:

- 1) по вопросам, относящимся к программным продуктам, не используемым в работе ГИС;
- 2) по установке ОС, функционирующих на серверах Заказчика, на которых развернута ГИС;
- 3) по вопросам корректного функционирования вычислительной техники и локальной вычислительной сети Пользователей ГИС.

2.6. При удаленном оказании услуг подключение Исполнителя к локальной сети Заказчика и ПО ГИС производится посредством сертифицированных программных или программно-аппаратных средств криптографической защиты информации,

использующих технологию VipNET, обеспечивающих защиту информации, хранящейся в ГИС и передаваемой через защищенную информационно-телекоммуникационную сеть органов государственной власти Рязанской области. Программные или программно-аппаратные средства использующие технологию VipNET для подключения к сети Заказчика Исполнитель приобретает самостоятельно за свой счет.

При обнаружении Заказчиком в процессе эксплуатации, уязвимостей в используемом в ГИС программном обеспечении, включая компоненты операционной системы, серверного и прикладного программного обеспечения, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой в ГИС информации, Исполнитель обязан в кратчайшие сроки устранить вышеуказанные уязвимости в соответствии с рекомендациями Заказчика, либо регуляторов в сфере информационной безопасности.

Для доступа к информационной системе и/или информационной инфраструктуре Заказчика должны использоваться средства вычислительной техники с установленными сертифицированными средствами защиты информации и актуальной версией программного обеспечения, которые не используются в личных целях и к которым применяются корпоративные меры по соблюдению требований обеспечения информационной безопасности.

Исполнитель обязуется, не позднее 3 рабочих дней после заключения контракта, предоставить Заказчику список сотрудников планирующих осуществлять удаленный доступ к информационной инфраструктуре Заказчика, список и контактные данные сотрудников ответственных за обеспечение информационной безопасности Заказчика, а также перечень установленных сертифицированных средств защиты информации на автоматизированных рабочих местах используемых для удаленного подключения к информационной инфраструктуре Заказчика.

В случае изменения состава указанных сотрудников необходимо уведомлять Заказчика о фактах таких изменений в течение 1 календарного дня.

Исполнитель обязуется, в случае наступления в его информационной инфраструктуре компьютерного инцидента, в течение 1 календарного дня уведомлять Заказчика о данном инциденте.

Исполнитель обязуется, не позднее 3 рабочих дней после заключения контракта, предоставить Заказчику информацию о наличии и дате утверждения следующих документов:

- политика информационной безопасности Исполнителя;
- план реагирования на компьютерные инциденты в информационной инфраструктуре Исполнителя;
- регламент действий работников Исполнителя в случае нештатных ситуаций;
- информацию о периодическом проведении внутренних (внешних) аудитов информационной безопасности и проведении тестирования на проникновение в информационную инфраструктуру Исполнителя.

Исполнителю необходимо обеспечить хранение журнала событий всех действий сотрудников Исполнителя при осуществлении удаленного подключения к информационной инфраструктуре Заказчика сроком не менее 1 года. В случае возникновения компьютерного инцидента Исполнитель обязуется по требованию Заказчика, в течение 1 календарного дня с даты получения такого требования, предоставлять указанные журналы событий.

3. Взаимодействие сторон

3.1. Информационное и техническое сопровождение ГИС осуществляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 часов по московскому времени в соответствии с перечнем услуг, указанных в разделе 2 настоящего ООЗ, в течение всего срока оказания услуг.

3.2. Направление заявок, обращений, запросов, предусмотренных настоящим ТЗ, осуществляется посредством системы регистрации обращений Заказчика, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Заказчик в течение пяти рабочих дней с даты заключения контракта обязан сообщить Исполнителю адрес системы регистрации обращений и учётные данные для входа. Заказчик может обращаться к Исполнителю посредством телефонной связи. Исполнитель в течении пяти рабочих дней с даты заключения контракта обязан сообщить Заказчику номер телефона.

3.3. Информационное сопровождение по эксплуатации ПО ГИС заключается в подготовке Исполнителем ответа по существу заданного вопроса и передаче его в устной или письменной форме – по телефону, электронным письмом на электронный адрес Заказчика или через сервис обмена мгновенными сообщениями (при наличии сервиса обмена мгновенными сообщениями у Исполнителя).

3.4. Техническое сопровождение ПО ГИС включает выполнение требований, установленных разделом 2 настоящего ООЗ, в том числе на основании заявок, обращений, запросов Заказчика. При этом заявки, обращения, запросы должны быть приняты Исполнителем в день их поступления Исполнителю.

3.5. Устранение неисправности в работе ПО ГИС Исполнителем может быть не выполнено, если устранение таких неисправностей находится в зоне ответственности Заказчика или третьих лиц. О факте приостановки действий по устранению неисправностей в работе ПО ГИС по причинам, указанным в настоящем ООЗ, Исполнитель должен информировать Заказчика в письменной форме с указанием подтверждающих фактов нахождения неисправности в зоне ответственности Заказчика или третьих лиц.

3.6. Решение заявок, в том числе устранение неисправностей в работе ПО ГИС осуществляется Исполнителем в сроки, соответствующие их приоритету:

Приоритет	Описание
Низкий	Заявка, связанная с некритичными для Пользователей ПО ГИС вспомогательными функциями. Присваивается обращениям, оказание услуг по которым прямо не предусмотрено положениями Контракта.
Средний	Заявка, связанная с критичными для Пользователей ПО ГИС функциями, но есть альтернативные способы достижения результата с использованием ГИС. Данный статус необходимо проставлять всем заявкам, не попадающим под описание высокого приоритета (статус по умолчанию).
Высокий	Заявка, связанная с критичными для Пользователей ГИС функциями, не

	позволяет достижению конечного результата с использованием ГИС. К высокому приоритету относится, в том числе полный отказ работы ПО ГИС
--	---

Приоритет	Время решения заявки в рабочих часах
Низкий	24
Средний	12
Высокий	8

Сроки решение заявок, в том числе устранение неисправностей в работе ПО ГИС Исполнителем могут быть увеличены с согласия Заказчика.

4. Зоны ответственности Сторон

4.1. В зоне ответственности Исполнителя:

- прием и обработка заявок от Первого уровня ТП (Заказчика);
- оказание услуг в соответствии с текущим ООЗ;
- своевременное предоставление корректных и актуальных требований к техническому (программно-аппаратному) окружению ГИС, к технологии эксплуатации и обновлению ГИС;
- своевременная установка обновлений программного обеспечения, используемого в работе ГИС, в том числе (язык программирования - PHP, СУБД - MySQL, swift, kotlin, по мере выпуска обновлений);

4.2. В зоне ответственности Заказчика:

- предоставление максимально подробного и четкого описания проблем при направлении Исполнителю заявок, обращений, запросов;
- информирование Исполнителя о найденных ошибках и проблемах при эксплуатации ГИС;
- обеспечение доступа Исполнителя к серверному оборудованию и БД ГИС посредством собственной ViPNet сети;
- выполнение рекомендаций Исполнителя по устранению сбоев, дефектов.
- Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию в электронной форме (по форме Приложение 1) о количестве обработанных обращений (за исключением обращений в СРО) за отчетный период. Отчетным считается период с 26 числа предыдущего месяца, но не ранее даты начала оказания услуг, установленной контрактом, по 25 число текущего месяца включительно. Информация предоставляется ежемесячно, в первый рабочий день, следующий за отчетным периодом.

Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию в электронной форме (по форме Приложение 1) о количестве обработанных обращений (за исключением обращений в СРО) также в случае поступления от Заказчика запроса на предоставление отчетной документации в электронной форме за иной период, не указанный в предыдущем абзаце настоящего пункта. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию в электронной форме (по форме

Приложение 1) о количестве обработанных обращений (за исключением обращений в СРО) в соответствии с настоящим абзацем в течение 2 рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего запроса.

Отчетная документация предоставляется Заказчику путем направления на электронную почту cit@ryazan.gov.ru.

Приложение № 1
к Описанию объекта закупки на
оказание услуг по государственному
контракту от _____ 202 г. № ____

Журнал учёта и обработки обращений

№ п.п.	Дата поступления	Дата закрытия	Наименование организации	Краткое содержание обращения	Категория обращения (консультация/ инцидент)	Приоритет